

## Innovative Ausbildung zum schulspezifischen Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001)

HSE CERT bietet Ihnen exklusiv ein modular aufgebautes Seminarprogramm zum schulspezifischen Qualitätsmanagement an.

### Schulspezifisches Qualitätsmanagement im Überblick (1 Tag)

#### Modul 1: Akzeptanzbildung und qualitätsorientiertes Schulprogramm (3 Tage)

#### Modul 2: QM-Beauftragter für Schulen (3 Tage)



#### Modul 3: Interner Auditor für Schulen (2 Tage)

#### Modul 4: Qualitätsprozesse in Schulen (2 Tage)

## Qualitätsmanagement und Zertifizierung zur Profilierung der Schule nach Außen

In unserer Gesellschaft muss Qualität messbar und überprüfbar sein. „Made in Germany“, Gütesiegel und Qualitätszertifikate nach DIN-Normen sollen in der Öffentlichkeit Qualität nach außen dokumentieren. Es gelten nicht nur subjektive Einschätzungen, sondern auch objektive Eckwerte werden als Ergänzung mit hinzugenommen, damit die Wertigkeit und das Ansehen einer Dienstleistung oder eines Produktes verbessert und die Qualität sichtbar gemacht werden. Einige Schulen haben sich bereits auf den Weg gemacht und sehen in der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis der ISO 9001 mit anschließender Zertifizierung eine große Chance zur internen Professionalisierung ihrer schulischen Arbeit und Profilierung der Schule nach Außen.

### Termine, Veranstaltungsorte und Anmeldung

Die aktuellen Informationen finden Sie im Internet unter:  
[www.hse-cert.de](http://www.hse-cert.de)



Health ■ Safety ■ Education

Zertifizierungsgesellschaft  
für Managementsysteme

## Innovative Ausbildung zum schulspezifischen Qualitätsmanagement (ISO 9001)

Alle Seminare unterstützen Sie bei dem Aufbau, der Erhaltung und der Weiterentwicklung eines schulspezifischen Qualitätsmanagementsystems und bei der Vorbereitung auf eine externe Evaluation sowie Zertifizierungsaudits auf Basis der ISO 9001.

Die Seminare sprechen Schulleitungsmitglieder sowie interessierte Lehrerinnen und Lehrer als Mitglied einer Steuer- oder Planungsgruppe bzw. als Inhaber/in einer Funktionsstelle an. Zur besseren schulinternen Umsetzung sollten pro Schule mehrere Kolleginnen/Kollegen teilnehmen.

Jede Teilnehmerin / Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss an ein Seminar ein Zertifikat. Teilnehmerinnen / Teilnehmer, die an den Modulen 1 bis 4 teilnehmen erhalten ein Zertifikat zum „Schulmanager QM“.



**Dr. Udo Hass**  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Leiter der Zertifizierungsstelle

Anmeldung  
HSE CERT GmbH & Co. KG  
Zertifizierungsstelle

Im Bulte 7 ■ 59302 Oelde

[info@hse-cert.de](mailto:info@hse-cert.de) ■ [www.hse-cert.de](http://www.hse-cert.de)

### Aktuelle Themen:

- Schulspezifisches Qualitätsmanagement im Überblick
- Akzeptanzbildung und qualitätsorientiertes Schulprogramm
- QM-Beauftragter für Schulen
- Interner Auditor für Schulen
- Qualitätsprozesse in Schulen

## Schulspezifisches Qualitätsmanagement im Überblick

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick über die Strukturen, Qualitätseckwerte und Vorgehen für ein nachhaltiges Schulprogramm selbstständiger Schulen als Basis für den Aufbau, die Dokumentation, die Umsetzung und Aufrechterhaltung eines schulspezifischen Qualitätsmanagementsystems.

### Inhalte

- Visionen/Leitsätze, Ziele, Qualitätsstandards, Arbeitsprogramm, Evaluation/Controlling
- Allgemeines zum Prozessmanagement
- Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems
- Anforderungen der ISO 9001
- Planung und Durchführung von Audits
- Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems

### Gebühr

€ 120,- zzgl. MwSt., jede(r) weitere Teilnehmer/in einer Schule € 60,- zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Seminarunterlagen und Verpflegung.

## Modul 1: Akzeptanzbildung und qualitätsorientiertes Schulprogramm

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar erarbeiten Sie für die Qualitätsentwicklung und zur Profilierung ihrer Schule nach innen und außen einen gemeinsamen Schulentwicklungsprozess und ein ganzheitliches Schulkonzept, das alle Maßnahmen und Projekte miteinander vernetzt, die Ressourcen konzentriert und auf ein gemeinsames Ziel ausrichtet.

### Inhalte

- Akzeptanzbildung und Motivation
- Gemeinsamer Schulentwicklungsprozess
- Aufbau und Organisation einer Steuergruppe
- Entwicklung eines ganzheitlichen und nachhaltigen Schulprogramms
- Profilierung der Schule nach Außen

### Gebühr

€ 450,- zzgl. MwSt., jede(r) weitere Teilnehmer/in einer Schule € 225,- zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Seminarunterlagen und Verpflegung.

## Modul 2: QM-Beauftragter für Schulen

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar erhalten Sie grundlegende Kenntnisse für die schulspezifische Umsetzung der Inhalte der ISO 9001. Sie erfahren, wie Sie die Prozesse in Ihrer Schule durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie lernen, ein schulspezifisches Qualitätsmanagementsystem einzuführen, Prozesse schlank und zweckmäßig zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern. Sie erhalten ein fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitätsmanagements.

### Inhalte

- Qualitätsmanagement in der Schule
- Aufbau und Zielrichtung der ISO 9001
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozessorientierter Ansatz der ISO 9001
- Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems
- Anforderungen der ISO 9001 an ein schulspezifisches - Qualitätsmanagementsystem
  - Führungsaufgaben der Schulleitung
  - Management von Personal, Infrastruktur und Arbeitsbedingungen
  - Schülerentwicklung
  - Evaluation und Verbesserung
- Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems

### Gebühr

€ 450,- zzgl. MwSt., jede(r) weitere Teilnehmer/in einer Schule € 225,- zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Seminarunterlagen und Verpflegung.

»Qualität ist eine Gewohnheit – nicht eine isolierte Handlung.«

*Aristoteles*

## Modul 3: Interner Auditor für Schulen

### Ihr Nutzen

Nach dem Besuch des Seminars „QM-Beauftragter für Schulen“ liegt in diesem Seminar der Schwerpunkt auf der Auditierung eines schulspezifischen Qualitätsmanagementsystems, um zu ermitteln, ob das Qualitätsmanagementsystem wirksam verwirklicht und aufrechterhalten wurde. Sie lernen die Prüfung der Qualitätsmanagementsystem-Dokumentation, die Vorbereitung und die Durchführung des Audits in der Schule, das Führen von Aufzeichnungen zum internen Audit und deren Ergebnisse sowie die Durchführung und Überwachung von Auditfolgemassnahmen.

### Inhalte

- Auditarten, -methoden und -ziele
- Erstellung von Auditchecklisten
- Planung des internen Audits
- Durchführung des internen Audits
- Bewertung und Umgang mit Auditergebnissen
- Erstellung des Auditberichts
- Durchführung von Auditfolgemassnahmen
- Gesprächstechnik im Audit

### Gebühr

€ 300,- zzgl. MwSt., jede(r) weitere Teilnehmer/in einer Schule € 150,- zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Seminarunterlagen und Verpflegung.

## Modul 4: Qualitätsprozesse in Schulen

### Ihr Nutzen

Das Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Wissen im Management von Prozessen zu vertiefen und einen kontinuierlichen Schulentwicklungsprozess zu steuern. Sie erwerben Kenntnisse in der professionellen Identifikation, Dokumentation, Umsetzung und Evaluierung von Prozessen. Sie entwickeln Ihr individuelles schulspezifisches Prozessmanagement als Grundstein für eine systematische Schulentwicklung.

### Inhalte

- Allgemeines zum Prozessmanagement
- Identifikation von Prozessen
- Funktionen im Prozessmanagement
- Dokumentation von Prozessen
- Umsetzung von Prozessen
- Evaluierung von Prozessen

### Gebühr

€ 300,- zzgl. MwSt., jede(r) weitere Teilnehmer/in einer Schule € 150,- zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr enthält Seminarunterlagen und Verpflegung.